

# การกำกับ ติดตาม และประเมินผล ตามมาตรฐานทางจริยธรรม ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ



**นางเมธินี เทพมณี**

ประธานอนุกรรมการเกี่ยวกับการกำกับ ติดตาม  
และประเมินผลตามมาตรฐานทางจริยธรรม



# ที่มา และข้อมูลประกอบการพิจารณา

**มติ ครม.**

แผนแม่บท  
ส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ  
ฉบับที่ ๑  
(พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๔)

**มติ ครม.**

ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วย  
การป้องกันและปราบปราม  
การทุจริต ระยะที่ ๓  
(พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

แผนปฏิบัติการ  
ด้านการต่อต้านการทุจริต  
และประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๑  
(พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕)

## แผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรม และแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

- โครงการ/กิจกรรมตามแผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรม ระยะ ๕ ปี และแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมประจำปีงบประมาณ



### หน่วยงานของรัฐ

- โครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ
- โครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปีงบประมาณ

### บริบทราชการพลเรือน

การขับเคลื่อนงานด้านจริยธรรม  
ตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนที่ผ่าน  
มา ตามรัฐธรรมนูญ ๒๕๕๐ :  
แนวทางการดำเนินงาน  
ด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม  
สำหรับส่วนราชการ

พ.ร.บ. มาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒

การขับเคลื่อนและส่งเสริมจริยธรรมตามมาตรฐานทางจริยธรรม

- มาตรา ๑๓ (๑) (๒) (๓) อำนาจหน้าที่ ก.ม.จ.
- มาตรา ๑๙ บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐ
- มาตรา ๒๐ บทบาทหน้าที่ของ ก

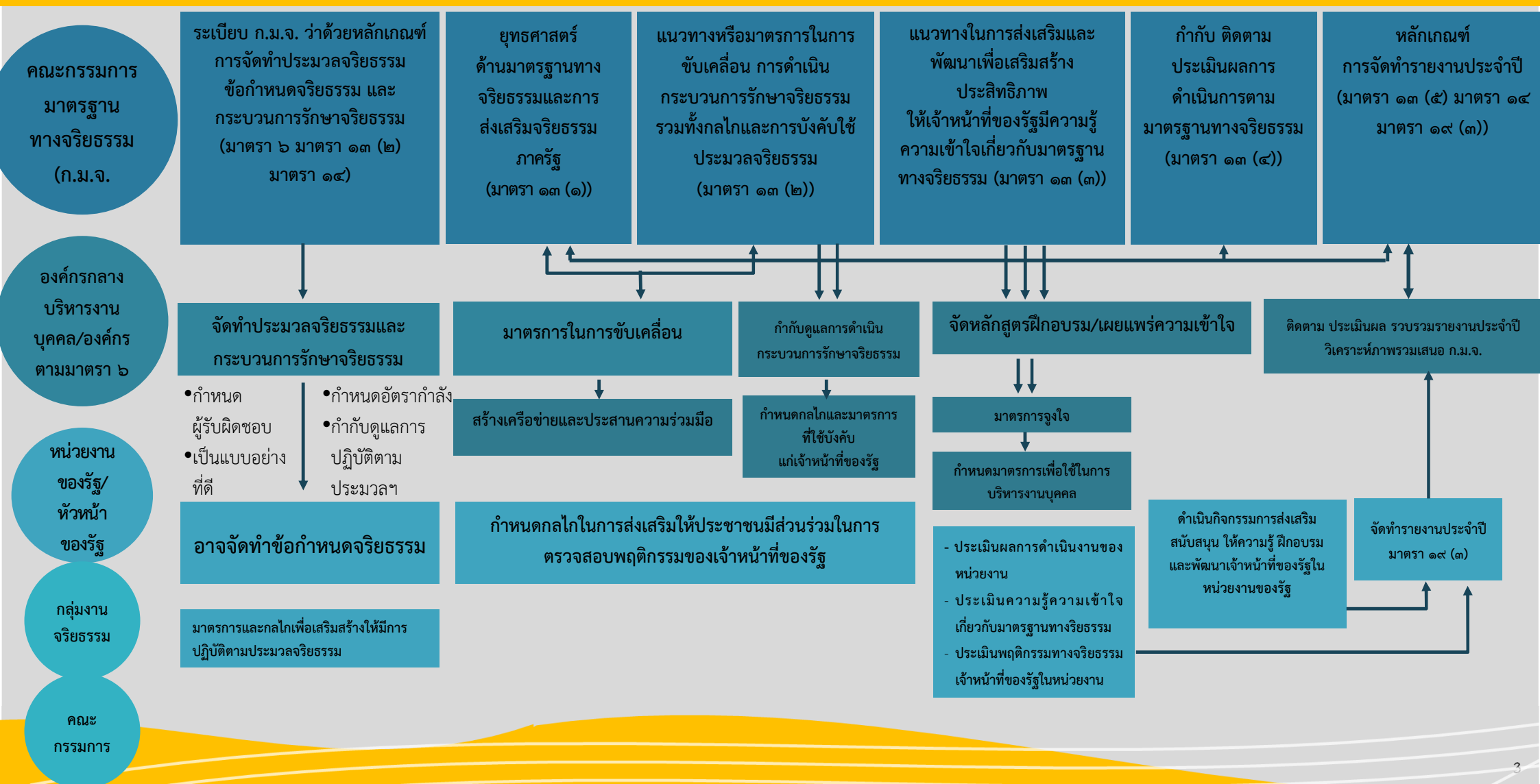
**มติ ครม.**

ยุทธศาสตร์  
ด้านมาตรฐานทางจริยธรรม  
และการส่งเสริมจริยธรรมภาครัฐ  
(พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐)

คู่มือตัวอย่างกิจกรรมและโครงการส่งเสริมการ  
ขับเคลื่อนคุณธรรมจริยธรรม

## แนวทางการส่งเสริมจริยธรรมตามยุทธศาสตร์ด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและการส่งเสริมจริยธรรมภาครัฐ

# แผนภาพแสดงความเชื่อมโยงของกลไกระดับต่าง ๆ ในการดำเนินการตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒



## ยุทธศาสตร์ที่ 2

การพัฒนาหลักค่านโยบายและระบบบริหารการส่งเสริมมาตรฐานทางจริยธรรมภาครัฐให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานและทุกระดับ

- 1) จัดทีมให้คำปรึกษาแนะนำในแต่ละหน่วยงาน
- 2) พัฒนาช่องทางสื่อสารให้ฝากเรื่องและตอบปัญหา
- 3) มีเวทีประกวดแนวคิด/วิธีแก้ปัญหาทางจริยธรรม

## ยุทธศาสตร์ที่ 3

การส่งเสริมการนำมาตรฐานทางจริยธรรมไปใช้ในการบริหารงานบุคคล

- 1) จัดทำแบบทดสอบประเมินพฤติกรรมทางจริยธรรม
- 2) จัดทำเครื่องมือการประเมินพฤติกรรมการทำงาน
- 3) จัดประชุมระดมความคิดเห็นอย่างสม่ำเสมอ
- 4) พัฒนาเครื่องมือการประเมินพฤติกรรมทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ
- 5) ให้ผลการประเมินพฤติกรรมทางจริยธรรมมีผลย้อนกลับ (Feedback)
- 6) พัฒนาเครื่องมือที่ส่วนราชการมีอยู่แล้วสอดแทรกสาระด้านจริยธรรม
- 7) ส่งเสริมวินัยเชิงบวก

## ยุทธศาสตร์ที่ 1

การสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมภายในหน่วยงานของรัฐ

- 1) จัดทำคู่มือ Dos & Don'ts
- 2) บันทึกพฤติกรรมสีขาวและนำไปใช้ในการบริหารงานบุคคล

## ยุทธศาสตร์ที่ 4

การรวมพลังทุกภาคส่วนในการสร้างสังคม-วัฒนธรรมทางจริยธรรมในการบริหารงานบุคคล

- 1) ทำกิจกรรมในรูปแบบความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR / CSV)
- 2) จัดกิจกรรมบริการสังคม

## ยุทธศาสตร์ที่ 5

การสื่อสารเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและเสริมสร้างทัศนคติเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและการกระทำผิด

- 1) กระตุ้นสังคมสนใจประเด็นสีเทาทางจริยธรรม
- 2) ทำแคมเปญรณรงค์ในแต่ละช่วงเวลา
- 3) จัดกิจกรรมพิเศษ
- 4) เน้นย้ำความภูมิใจและความทรงเกียรติของการถวายสัตย์ปฏิญาณฯ
- 5) ใช้แนวคิดเจ้าหน้าที่ของรัฐของประชาชน

**Quick Win** ตัวอย่าง  
ดำเนินการได้ทันที  
และสร้างผลกระทบสูง



ผู้รับผิดชอบ



คณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรม



องค์กรกลางบริหารงานบุคคล



หน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒



แนวทางการติดตาม  
ประเมินผล

ประเมินผลตาม Road Map  
ทั้งการดำเนินการเป็นระยะและผลสำเร็จ



แบบรายงานประจำปี  
ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์



ก.ม.จ. และ  
คณะรัฐมนตรี

# แนวทางการติดตาม ประเมินผลการขับเคลื่อนมาตรฐานทางจริยธรรม

เจ้าหน้าที่ของรัฐ  
เป็นที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจได้

ตัวชี้วัด

- ค่าคะแนน CPI เพิ่มขึ้น
- คะแนน ITA ของหน่วยงานเพิ่มขึ้น
- การดำเนินการตามยุทธศาสตร์ด้านมาตรฐานทางจริยธรรมเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

การตรวจสอบของหน่วยงาน

- การดำเนินกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรม
- ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงาน
- การประเมินความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่
- ฯลฯ

คณะรัฐมนตรี

รายงานประจำปี

เจ้าหน้าที่ของรัฐ  
มีจริยธรรมไม่ต่ำกว่า  
มาตรฐานที่กำหนด

หน่วยงานของรัฐดำเนิน  
กิจกรรมตามกระบวนการ  
รักษาจริยธรรม

การส่งเสริมจริยธรรม

การตรวจสอบจากภายนอก

- การสำรวจความเห็นจากภาคประชาชน
- Social Listening
- รายงานการดำเนินการทางวินัยและจริยธรรม
- รายงานการรับเรื่องร้องเรียน
- กลไกผู้ตรวจราชการ/ คตป.

ก.ม.จ.

องค์กรกลางบริหารงานบุคคล  
และองค์กรที่มีหน้าที่จัดทำ  
ประมวลจริยธรรม

หน่วยงานของรัฐ

เผยแพร่ต่อสาธารณะ

รายงานผ่านระบบ Online

รายงานผ่านระบบ Online

ความเชื่อมโยง  
(Relevance)

NEW

# โครงการบูรณาการฐานข้อมูลการร้องเรียนของหน่วยงานภาครัฐ

## ฐานข้อมูลการร้องเรียน

1111

ศูนย์ดำรงธรรม

ปปช

ปปท

ปปง

ก.ต่าง ๆ และ  
องค์กรตาม ม.6 (2)

อื่น ๆ

Social Networks

ระบบการบูรณาการ  
กล้องวงจรปิด และ  
คัดกรองโดย AI

DPIS/HRIS

Survey  
(For data gap)

## ฐานข้อมูลพฤติกรรม ทางจริยธรรม ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ



## Strategic Report

- พฤติกรรมทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ ความรุนแรงของปัญหา จำแนกตามพื้นที่ (Red zone / heatmap)
- บุคลิกภาพของบุคคล ที่มีพฤติกรรมเชิงบวกและลบ
- สาเหตุของปัญหา (บุคคล องค์กร สภาพแวดล้อม)
- โอกาสเกิดการกระทำความผิด และผลกระทบของการกระทำความผิด
- แนวทางการแก้ไขปัญหา



ข้อเสนอนโยบาย มาตรการ  
กลไก เสนอแนะต่อ  
คณะกรรมการ  
มาตรฐานทางจริยธรรม

Warning System  
(ยังไม่เกิดเหตุ)

ข้อเสนอแนะด้านกฎหมายและการ  
ดำเนินงานเบื้องต้น

Alert System  
(เกิดเหตุ)

สำนักงาน ก.พ. /  
คกก.มาตรฐานทางจริยธรรม

หน.สรก./ ศูนย์ปฏิบัติการ  
ต่อต้านการทุจริตประจำกระทรวง

ป้องกัน รังประโยชน์  
มาตรการด้าน HR

สืบสวน / สอบสวน  
ตรวจสอบ ประมวล  
กั้นกรองข้อมูลการ  
กระทำความผิดจริยธรรม

เชื่อมโยงข้อมูลบุคคล เช่น ทะเบียนประวัติ  
อาชญากรรม ประวัติบุคคล (กรมการ  
ปกครอง) ประวัติการบริหารการ และอื่น ๆ

การดำเนินงานทาง  
วินัย ทุจริต อาญา

Operation system

รายงานผลการดำเนินงาน  
(Visualization)